



PER LA VOSTRA E NOSTRA SICUREZZA

Quest'anno le vacanze e la vita in hotel saranno delle esperienze nuove ed insolite. Affronteremo insieme questa sfida e speriamo di garantirvi la sicurezza richiesta per farvi godere la vostra vacanza in tranquillità.

- **La mano sul cuore** è il nostro nuovo saluto: benvenuti! Vi vogliamo bene
- **1 m di distanza** è la nostra nuova formula per apprezzamento e rispetto! Più distanza tra le persone, più distanza tra i tavoli, i divani e ovunque sia necessario.
- **L'igiene e la pulizia** ricevono un'attenzione ancora maggiore e vengono eseguite con mezzi adeguati: **lavare e disinfettare** le mani è la nuova passione per grandi e piccini in casa.
- Le camere ed appartamento vengono **disinfettati con ozono** prima del Check In
- **Misuratore febbre all'ingresso**: si può fare un controllo automatico.
- **Ristorante**: i tavoli sono divisi - i buffet sono limitati - il servizio al tavoli è aumentato. Se richiesto offriamo anche il servizio in camera
- **Piscine aperte**: le piscine interne ed esterne e il Hot Tub sul tetto del Residence Alma offrono relax e divertimento. Chiediamo di usare l'area piscina con una propria responsabilità
- **Saune aperte**: Per limitare il numero di persone, si prega di registrarsi alla reception.
- **SPA**: massaggi, trattamenti per il corpo e per il viso sono possibili e possono essere prenotati direttamente alla reception
- **Assistenza bambini**: assistiamo i bambini in piccoli gruppi e trascorriamo la maggior parte del tempo all'aperto. I parchi giochi, la sala giochi e i singoli giocattoli vengono regolarmente disinfettati
- **Tutti i dipendenti sono formati e istruiti** - e ovviamente sotto l'osservazione e il controllo della salute. Protezione bocca / naso / Visiera e guanti fanno parte dell'attrezzatura base.

BUONO DA SAPERE

- La linea internet veloce, tramite connessione in fibra ottica, garantisce compiti a casa senza problemi durante le vacanze.
- Mascherine sono disponibili in vendita
- Le aree comuni saranno organizzate in modo tale che gli ospiti abbiano la possibilità di rispettare la distanza stabilita di almeno 2 metri gli uni dagli altri.
- Passeggini, slittini e zaini asporto bimbi: siete invitati a prenderli in prestito gratuitamente - li puliremo e disinfetteremo anche dopo l'uso
- Saranno forniti delle colonnine con appositi disinfettanti per le mani in varie aree del Resort
- Take Away: per gli ospiti dei nostri appartamenti offriamo anche un servizio take away completo, nonché un cestino Cook it at Home e un servizio di consegna pane la mattina

SCUOLA DA SCI – ASSISTENZA BAMBINI

- anche questa stagione potete noleggiare l'attrezzatura al noleggio sci nella struttura. Anche lo ski pass potete acquistare alla reception
- Avete sempre la possibilità di prenotare lezioni di gruppo e lezioni singoli di sci tramite l'ufficio scuola sci presso l'hotel Rainer
- i bambini vengono seguiti in piccoli gruppi durante il corso di sci e anche dopo durante il programma di attività

