

IHRE UND UNSERE SICHERHEIT

Ihre und unsere Sicherheit zu garantieren hat für uns absolute Priorität! Heuer wird sich unser aller Urlaubsgefühl und das Hotelleben neu und ungewohnt darstellen. Aber wir hoffen, dass Sie Verständnis für folgende Maßnahmen und Richtlinien bei uns haben und diese mittragen werden.

- **Hand aufs Herz** ist unser neuer Gruß: Herzlich willkommen! Ihr liegt uns am Herzen!
- **1 m Abstand** ist unsere neue Formel für Wertschätzung und Respekt! Mehr Abstand zwischen Personen, mehr Abstand zwischen den Tischen, Liegen und überall, wo nötig.
- **Hygiene & Reinigung** werden noch mehr beachtet und mit adäquaten Mitteln durchgeführt
Hände waschen und desinfizieren ist die neue Leidenschaft von Groß und Klein im Haus.
- Die Zimmer – Appartement werden vor dem Check In mit **Ozon desinfiziert**.
- **Fieberterminal** am Eingang: Gerne können sie einen Selbstcheck machen.
- **Restaurant:** Die Tische werden auseinandergerückt – Buffets werden einschränkt – **Tischservice erhöht**. Wir bieten auch Roomservice ins Zimmer wenn gewünscht.
- **Pools geöffnet:** Entspannung und Spaß bieten das Hallenbad und der Außenpool sowie der Hut Tube auf dem Dach der Residence Alma. Wir weisen die Gäste darauf hin, diese Anlagen in Eigenverantwortung zu nutzen
- **Sauna mit Anmeldung:** Damit wir die Personenanzahl limitieren bitten wir um Anmeldung für die einzelnen Saunagänge
- **SPA:** Massagen, Körper- und Gesichtsbehandlungen sind möglich und können direkt an der Reception gebucht werden
- **Kinderbetreuung:** wir betreuen die Kinder in kleinen Gruppen und verbringen die meiste Zeit im Freien. Spielplätze, das Spielzimmer sowie einzelne Spielsachen werden regelmäßig desinfiziert
- **Alle Mitarbeiter sind geschult und eingewiesen** – und natürlich unter gesundheitlicher Beobachtung und Kontrolle. Mund-Nasenschutz/Visire und Handschuhe gehören zur Grundausrüstung.

GUT ZU WISSEN

- Schnelle Internet Linie mittels Glasfaseranschluss garantieren ein problemloses Home working während des Urlaubes
- Gesichtsmasken werden gegen einen Aufpreis zur Verfügung gestellt
- Die Gemeinschaftsräume sind so organisiert, dass die Gäste die Möglichkeit haben, einen Abstand von mindestens 2 Metern zu anderen Gästen einzuhalten.
- Bereitstellung von Säulen mit Händedesinfektionsmitteln an verschiedenen Stellen im Resort
- Kinderwagen -Tragerucksäcke- Schlitten: Können Sie gerne kostenlos ausleihen – wir reinigen und desinfizieren auch diese nach Gebrauch
- Take Away: Für unsere Gäste der Apartments bieten wir auch einen kompletten Take Away Service an, sowie einen Cook it at Home Korb und einen Brötchenservice.

SKISCHULE – KINDERBETREUUNG

- Natürlich können Sie auch heuer wieder Ihre Skiausrüstung im Family Resort Rainer ausleihen und auch wie gewohnt die Skipässe an der Reception erwerben
- Auch die Skikurse und Einzelstunden können wieder direkt im Resort über das Skischulbüro gebucht werden
- Gruppenkurse werden klein gehalten und auch die Betreuung nach den Skikursen wird wenn möglich im Freien abgehalten

